



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

MA50D1-3-1157-21

30 נובמבר 2021

כ"ו כסלו תשפ"ב

אל:
כלל הציבור

הנדון: פניות בנושא פעילות מרשם המייצגים – טיפול בייפויי כוח, הסדר ארכות למייצגים, הרשאות לחיוב חשבון למייצגים מקושרים

במסגרת הפעולות לשיפור השירות ומתן מענה מהיר ומבוקר לציבור בנושאים שבטיפול מרשם המייצגים:

- טיפול ברישום ייצוג (ייפוי כוח),
- הרשאות לחיוב חשבון למייצגים מקושרים לתשלום באמצעות שע"מ עבור הלקוחות,
- הסדר הארכות להגשת דוחות שנתיים במס הכנסה למייצגים,
- השבת תשלומי מייצגים לשע"מ בהתאם לתביעה ייצוגית,
- רישום מייצג ועו"ד .

אנו שמחים לבשר על **השקת מערכת מקוונת למשלוח פניות באינטרנט במקום משלוח** פניות לתיבת המייל הייעודית: Lameyazeg@taxes.gov.il, ששימשה עד כה כערוץ פניות מרכזי לנושאים אלה.

העברת פניות באמצעי זה תאפשר קבלת מענה מהיר, מאובטח וזמין. **להלן קישור למשלוח הפניות** <https://go.gov.il/MirshamHameyatzgim> **מתוך האזור האישי של רשות המסים** .

- פניה בערוץ זה מחייבת הזדהות ורישום של הפונה באתר רשות המסים:
- רישום וזיהוי נישום/עוסק יחיד הינו באמצעות מענה לשאלות זיהוי. רישום וזיהוי חברה בע"מ או מייצג תיערך באמצעות כרטיס חכם של הגורם המאשר. סטטוס הטיפול בפניות בערוץ זה יוצג באופן שוטף באזור האישי של הפונה. **לאור האמור, החל מה- 1 לינואר 2022** יינתן מענה לפניות בנושאים שבנדון אך ורק בערוץ החדש.

לידיעתכם.



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

בכבוד רב

שלמה אוחיון

העתק:

מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים

הנהלה מצומצמת

גב' עידית לב זרחיה, דוברת רשות המסים

גב' ניבה משיח, מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות, שע"מ

גב' מיכל שרון, מנהלת אגף א', מרכז שירות

מר רפאל מור, מנהל תחום בכיר, מערך שירות קדמי ופרויקטים

מר יוסי שמואלי, מנהל תחום בכיר, מערך שירות מקצועי

גב' בטי קורנפלד, מרכזת (חוליה מרכזית)

גב' עטרה ברששת, אגף רשת ושירות לקוחות, שע"מ