



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

ג' בכסלו תשפ"ג
27 בנובמבר 2022
2022-000066

אל: ציבור המייצגים

הנדון: העברת פניות למרשם המייצגים באמצעות מערכת "פניות למשרדים (מערכת מייצגים)" ועדכון מועדי מדידת מכסות בהסדר הארכות להגשת דוחות שנתיים למייצגים

א. מערכת פניות למשרדים (מערכת מייצגים)

כחלק מייעול השירות לציבור, הופעלה מערכת להגשת פניות כחלק מפניות לרשות המסים מהאזור האישי. במכתבי בקישור להלן, הודעתי על הפעלת ערוץ זה באינטרנט גם למייצגים, בנושאים שבאחריות מרשם המייצגים, הקשורים לטיפול בקליטת יפויי כח, קליטת הרשאות, רישום מייצג חדש והסדר ארכות מרוכזות. (https://www.gov.il/BlobFolder/reports/pa061221-2/he/Publications_PA_pa061221-2.pdf). לאחר תקופת התנסות של ציבור המייצגים במערכת המקוונת באינטרנט, הנגשנו את השירות גם בפורטל המייצגים בשע"מ תחת השירות: "מערכת המייצגים (מערכת פניות למשרדים)", לפניות מייצגים המקושרים לשע"מ בנושאים האמורים, אשר נשלחו עד כה למייל Lameyazeg@taxes.gov.il. יצוין כי בעת הגשת פנייה למרשם המייצגים, יש לסמן "V" במסך הראשון, בתיבה "מרשם המייצגים". **לתשומת לבכם**!! ממועד פרסום מכתבי זה עובדי מרשם המייצגים, יטפלו רק בפניות הרלוונטיות למרשם המייצגים בהתאם לפירוט לעיל אשר תועברנה במערכות אלו. **תיבת המייל** Lameyazeg@taxes.gov.il במרשם המייצגים ופניות במערכת מפ"ל בנושאים אלו תיסגרנה בהתאמה.



סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

ב. מדידת מכסת הגשה בהסדר הארכות

כידוע, לאור השינוי בתהליך הגשת הדוחות השנתיים למס הכנסה, מועד הגשת הדוחות מתעדכן באופן מידי לאחר הגשת הדוח באמצעות "מערכת הגשת דוח שנתי מקוון" באינטרנט או באמצעות שע"מ. במסגרת שיפור השירות לציבור המייצגים, החל מחודש נובמבר 2022, תבוצענה מדידות לקביעת העמידה במכסות ההגשה, ב- 2 לחודש העוקב וב- 22 לחודש. למשל, מכסת הגשת הדוחות הראשונה לחברות נקבעה ליום 31.10.22. המדידה בוצעה ב- 2/11/2022 ונתוני העמידה במכסות הוצגו למייצגים למחרת. המדידה השנייה לתקופה זו תבוצע ב- 22 לחודש נובמבר. לפיכך, המידע על עמידת המייצג במכסת הגשת הדוחות, יהיה זמין למייצג מוקדם ככל שניתן. שיפור זה יסייע למייצגים לנהל את מועדי הגשת הדוחות של לקוחותיהם ולטפל בלקוחות שלא קיבלו הארכה ונדרשים לטיפול פרטני. מועדי המדידה כאמור, יותאמו מעת לעת לשינויים הנדרשים בשל שבתות, חגים ומועדים או בשל נסיבות אחרות.

לידיעתכם.

בכבוד רב,
שלמה אוחיון

העתקים:

מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים

הנהלה מצומצמת

פקידי שומה ומנהלים אזוריים מע"מ

גב' עידית לב זרחיה, דוברת רשות המסים

גב' ניבה משיח, מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות, שע"מ

גב' מיכל שרון, מנהלת אגף א', מרכז שירות

גב' בטי קורנפלד, מרכזת בכירה (חוליה מרכזית), שירות לקוחות

גב' שולמית מור, אגף רשת ושירות לקוחות, שע"מ

גב' עטרה ברששת, אגף רשת ושירות לקוחות, שע"מ