



## סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

ל' בחשוון תשפ"ג  
24 בנובמבר 2022  
2022-000065

אל: ציבור הנישומים והמייצגים

### הנדון: קליטת בקשות לרישום ייצוג במס הכנסה, בתיקי שכירים שאינם חייבים בהגשת דוח

1. במכתבי מיום 6/7/2022 פורטו השינויים בתהליך קליטת יפויי כח במס הכנסה בתיקי שכירים (91) שאינם חייבים בהגשת דוחות שנתיים על פי סעיף 131 לפקודה. לנוחיותכם [מצ"ב הקישור למכתב](#)
2. בסעיף 4 צויין כי כחלק משיפור תהליכי הבקרה וההגנה על פרטיות המיוצג, תבטל ברירת המחדל לקליטה אוטומטית של יפויי הכח כעבור 20 ימי עסקים, במקרים בהם אין תיק או אין חובת הגשת דוחות. דהיינו, במקרים שבהם טרם נפתח תיק, או כאשר מדובר בלקוח שאינו חייב בהגשת דוח, המגיש בקשה להחזר מס בלבד (תיק 91), יפויי כח שיוזנו במערכת, ייכנסו לתוקף רק לאחר אישור אקטיבי של הלקוח המיוצג, באמצעות הקישור שנשלח אליו או באזור האישי שלו באתר רשות המסים, לאחר תהליך רישום וזיהוי. בהתאם לאמור, החל מיום ראשון 4 דצמבר 2022, יש להגיש את הבקשות לרישום יפויי כח במערכת המקוונת הייעודית, בפורטל המייצגים, בהתאם לתהליך הקיים. יפוי הכח ייכנס לתוקף רק לאחר שהלקוח יזדהה ויאשר את יפוי הכח באזור האישי.
3. יובהר, השינוי האמור, הינו תוצר של תהליך פיקוח ובקרה שנמשך מיום השקת היישום המקוון בשנת 2019 עד היום ונבע בין היתר מחובת הסודיות הפיסקלית החלה על רשות המסים, מהחובה להגנה ושמירה על פרטיות המידע של המיוצגים ומצורך לוודא שהסכמת המיוצג (שאינו מצוי באינטראקציה שוטפת מול רשות המסים) הינה "הסכמה מדעת".
4. למידע נוסף ולסיוע ללקוחות בתהליך הרישום והזדהות באתר האינטרנט של רשות המסים, ניתן לפנות למרכז המידע והשירותים המקוונים של רשות המסים בטלפון 02-656400 או כוכבית 4954. לחילופין, המייצגים יכולים לפנות בנושא יפויי כוח, למרשם המייצגים באמצעות מערכת הפניות.
5. לידיעתכם.



## סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

**העתיקים:** מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים

חברי הנהלה מצומצמת

גב' ניבה משיח, מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות, שעם

גב' מיכל שרון, רו"ח, מנהלת אגף א', מרכז שירות

גב' בטי קורנפלד, מרכזת (חוליה מרכזית)

גב' שולמית מור קוק, אגף רשת ושירות לקוחות, שעם