

כ"ג סיון, תשפ"ה
19 יוני, 2025

נוהל: טיפול בתביעות ב"מסלול מהיר"

1. רקע כללי

יחידת קרן הפיצויים פועלת לשיקום נזקי מלחמה לרכוש לפי חלוקה למוקדים אזוריים: אשקלון, תל אביב, ירושלים, חיפה, עכו, טבריה, קרית שמונה.

הגשת התביעה נעשית באמצעות מילוי טופס "הגשת תביעה מקוונת" באתר קרן הפיצויים ברשות המיסים, בו מגיש התביעה מפרט את מקרה הנזק ופותח תביעה שמועברת למוקד המטפל שנקבע על פי כתובת הנזק, כלומר כאשר כתובת הנזק נמצאת באזור של מוקד מסוים התביעה מנותבת לאותו מוקד.

לאחר ניתוב התביעה למוקד כלל הטיפול מבוצע במוקד המשויד.

לשם הקלה על הטיפול בתביעה, הקימה קרן הפיצויים תהליך "מסלול מהיר" שיהווה הליך מהיר יותר לקבלת פיצוי בגין נזק מלחמה ללא צורך בביקור שמאי (תוך 7 ימי עסקים) ויאפשר לניזוק גישה ישירה לתביעה באזור האישי שלו וצפייה בפרטים וצירוף מסמכים נדרשים.

המסלול מבוסס על הצהרות ומסמכים שיגיש הניזוק ואשר יצהיר על נכונותם. יודגש כי מסירת הצהרות שאינן אמת יביאו לדרישת החזר הפיצוי ולנקיטת האמצעים הקבועים בדין.

2. מטרת הנוהל

ליצור מסלול המספק מענה מהיר לטיפול בתביעות בגין נזק מלחמה עד 30,000 שח לניזוק פרטי או עסקי בתביעות מסוג מבנה ותכולה ביתית, או מלאי וציוד עסקי ללא תביעות רכב. המסלול הנו במקום המסלול הרגיל מכח החוק ובחירה בו מותנית בויתור על האפשרות להגשת תביעה במסלול הרגיל והאפשרות להגשת ערר על גובה הסכום שאושר (ניתן להגיש ערר במקרה בו התביעה נדחתה).

יחד עם זאת, הפיצוי מבוסס על עקרונות החוק והתקנות, לפיהם עקרון הפיצוי הנו **השבת המצב לקדמותו ולא שדרוג**.

במידה וניתן לתקן את הנכס בעלות נמוכה יותר מהחלפתו – יאושר תיקון הנכס ותיקון הנזקים הנו במחירי שוק סבירים.

במידה ולא ניתן לתקן את הנכס או תיקונו יקר יותר מהחלפתו:

לגבי ניזוק פרטי – הפיצוי הנו בשווי **נכס דומה חדש** במקום הנכס הניזוק.

לגבי ניזוק עסקי – הפיצוי הנו בגובה **נכס דומה** בשווי הנכס שהיה ביום קרות הנזק.

3. הגדרות

"החוק" – חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א – 1961

"התקנות" – תקנות מס רכוש וקרן פיצויים (תשלום פיצויים) (נזק מלחמה ונזק עקיף), התשל"ג - 1973

"ניזוק" – כהגדרתו בתקנות, עסק או אדם פרטי.

הגדרת "ניזוק" בתקנות הנה: "מי שהיה בעל הנכס ביום שנגרם לו הנזק או מי שהוכיח, להנחת דעתו של המנהל, כי הוא הנושא בהוצאות שיקום הנזק, או שניהם ביחד, הכל כפי שקבע המנהל".
 "נכס" – "בניין", "מבנה בתהליך בנייה", "מלא" וציוד" כהגדרתם בחוק.
 "ציוד" – מכוונות, מיתקנים, רהיטים ורכוש אחר המשמשים או מיועדים לשמש ציוד לעסק..".
 "מלאי" – מיטלטלין מכל סוג שאינם לשימוש האישי של בעליהם או של בני ביתם ואינם כסף או דברים שבראוי;

"חפץ ביתי" – כהגדרתו בתקנות מס רכוש וקרן פיצויים (תשלום פיצויים) (חפצים ביתיים), התשל"ג - 1973

"מסלול מהיר" – תביעה שהוגשה בהתאם להוראות נוהל זה.
 "מסלול רגיל" – תביעה המטופלת בהתאם להוראות החוק והתקנות
 "שמאי הבית" – שמאי קרן הפיצויים שבדק את התביעה ללא הגעה לשטח, בהתאם לתמונות ולהצעת המחיר.

4. תנאי הזכאות למסלול המהיר

- 4.1. סכום התביעה אינו עולה על 30,000 ₪ בתוספת מע"מ.
- 4.2. מגיש התביעה עונה על הגדרת "ניזוק".
- 4.3. התביעה הנה אך ורק בגין נזק למבנה או חפץ ביתי, למלאי וציוד עסקי.
- 4.4. מגיש התביעה מאשר את כל ההצהרות שבתהליך הגשת התביעה.
- 4.5. הסכמת הניזוק לכך שלא יוגשו תביעות נוספות במסלול המהיר על ידי בני משפחה מהתא המשפחתי (אם הניזוק הוא בעל דירות נוספות שניזוקו, יתר התביעות יוגשו במסלול הרגיל).
- 4.6. הניזוק מאשר כי בדק את כל הנכס הנפגע וכל הנזקים שנגרמו ידועים לו וכי הם אינם עולים על הסכום שתבע ואינם עולים על 30,000 ₪.
- 4.7. הניזוק מאשר כי לא יגיש תביעות נוספות לפיצוי מכח חוק מס רכוש בגין האירוע נשוא התביעה.
- 4.8. הניזוק מאשר כי כל הפרטים שמסר נכונים וכי ידוע לו שבמידה ויימצאו לא נכונים /או במידה ולא ימצאו חשבונית בתוך 30 יום מיום התשלום, יידרש להשבת הפיצוי.
- 4.9. הניזוק מוותר על זכותו להגשת ערר על החלטה בתביעה במסלול זה, במקרה שהיא לא תידחה.

5. אופן הגשת התביעה במסלול המהיר

5.1 שלב ראשון – הגשת התביעה

הניזוק יבצע הזדהות באזור האישי באתר רשות המיסים בלינק הבא ; [אזור אישי](#)
 לאחר ביצוע ההזדהות, יש להיכנס לאתר קרן הפיצויים וללחוץ על לשונית [הגשת תביעה נזק ישיר](#).
 בשלב 3 להגשת התביעה, המערכת תדרוש מהניזוק לבחור ב"מסלול מהיר".

5.2 בחירה של "מסלול מהיר" תדרוש את הפעולות הבאות -

- 5.2.1 הזנת סכום התביעה – המערכת תאשר מילוי סכום של עד 30,000 ₪.
- 5.2.2 ניתן לתבוע רק בגין נזקי מבנה או נזק ל"חפץ ביתי" וכן ציוד ומלאי עסקי.

- 5.2.3 לחיצה על "הסכמה" להצהרות המפורטות.
- 5.2.4 אישור קריאת תנאי נוהל מסלול המהיר.
- 5.2.5 צירוף תמונות ברורות של הנזק.
- 5.2.6 צירוף מסמך הצעת מחיר לתיקון התואם את גובה הנזק שנגרם.
- 5.2.7 בניזוק עסקי לגבי מלאי וציוד יש לצרף את המסמכים הבאים בנוסף למסמכים הנדרשים בסעיפים 5.1.5, 5.1.6, 5.1.7 לעיל:
 - צירוף טופס יא' לשנת 2024 לגבי הציוד שנפגע.
 - צירוף חשבונית רכישה של המלאי שניזוק.
- 5.2.8 בסיום התהליך יתקבל מספר תביעה – באמצעותו יהיה ניתן לצפות בפרטי התביעה דרך האזור האישי ולעקוב אחר שלבי הטיפול.

5.3 שלב שני – בדיקת הזכאות למסלול המהיר

- התביעה תגיע למוקד המטפל שיבחן האם היא עומדת בתנאי "מסלול המהיר":
- במקרה בהם חסרים מסמכים תישלח דרישה להמצאת מסמכים נוספים - להלן המקרים בהם התביעה תוחזר ל"השלמת מסמכים":
- 5.3.1 הצעת המחיר אינה במחירי שוק מקובלים.
 - 5.3.2 סכום הצעת המחיר לא תואם לסכום התביעה – תתבקש הצעת מחיר שתואמת את סכום התביעה.
 - 5.3.3 סכום הצעת המחיר לא תואם לסכום חשבונית התיקון- תתבקש הצעת מחיר שתואמת את סכום החשבונית.
 - 5.3.4 הסכום הנדרש לפיצוי אינו תואם לסכום החשבונית ולהצעת המחיר.
 - 5.3.5 תמונות הנזק אינן ברורות/נדרשות תמונות נוספות.
 - 5.3.6 בניזוק עסקי - לא צורפו טופס י"א ו/או חשבונית רכישה של המלאי שניזוק או שצורפו באופן חלקי או לא ברור (במידה וקיים ראש נזק בגין מלאי ו/או ציוד).

5.4 שלב שלישי – סיום טיפול ותשלום

- 5.4.1 אישור התביעה ותשלום ללא צורך בהמצאת מסמכים נוספים – שמאי הבית מטעם קרן הפיצויים יבחן את הצעת המחיר אל מול תמונות הנזק, תוך בדיקה אם הצעת המחיר סבירה בהתאם למחירי שוק ותואמת על עקרונות הפיצוי שפורטו לעיל. התשלום יועבר לחשבון הבנק של הניזוק שפרטיו הוזנו בהגשת התביעה ולאחר שחשבון הבנק אומת כנדרש, יינתן מכתב החלטה בתביעה.
- 5.4.2 הצגת חשבונית מס לאחר אישור התביעה – עד 30 יום מאישור התביעה כאמור בסעיף 5.4.1 יש לעלות לתיק התביעה הממוחשב חשבונית מס בגין התיקון.
- 5.4.3 במקרה של אי המצאת חשבונית כאמור, תידרש השבת הכספים.
- 5.4.4 דחיית התביעה - במידה והתביעה לא אושרה ל"מסלול המהיר" - התביעה תועבר למסלול הרגיל מכח החוק והתקנות - הגעת שמאי לנכס שיאמוד את גובה הנזק ויוציא

חוות דעת, לאחר קבלת חוות דעתו תינתן החלטה בתביעה. קיימת זכות להגשת ערר על החלטה זו.

שימו לב - על תביעה שאושרה במסלול המהיר לא תינתן זכות להגשת ערר ועל הבוחר במסלול זה להצהיר כי הוא מוותר על הזכות להגשת ערר. יודגש כי ככל שניזוק מעוניין בזכות להגשת ערר בכל מקרה ולא רק במקרה של דחייה, עומדת בפניו הזכות להגיש את התביעה במסלול הרגיל מכח החוק והתקנות.

בברכה,
יחידת קרן הפיצויים