



## סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

ז' בתמוז תשפ"ב  
06 ביולי 2022  
2022-000024

אל: ציבור העוסקים, הנישומים, המנכים/מעסיקים והמייצגים

### הנדון: עדכון תהליך עבודה בקליטת בקשות לרישום ייצוג במס הכנסה, בתיקי שכירים שאינם חייבים בהגשת דוח

1. כיום, תהליך קליטת יפוי כוח ברשות המסים (רישום ייצוג), כולל דרישה מהמייצג, להזנת פרטים אישיים של המיוצג.  
לאחר הזנת הבקשה על ידי המייצג, נשלח מסרון לטלפון של המיוצג ובו עדכון בדבר הבקשה לרישום יפוי הכח ומצורף קישור, באמצעותו המיוצג יכול לאשר/לדחות **באופן מיידי**, את רישום הייצוג.  
כמו כן, המיוצג יכול לבטל/לאשר את בקשת הייצוג באזור האישי שלו באתר רשות המסים.  
בנוסף למסרון, נשלח גם מכתב בנושא, לכתובתו של המיוצג, על פי חוק עדכון כתובת.
2. יצויין כי, מאז השקת היישום המקוון בשנת 2019, הופעלה ברירת מחדל לקליטת יפוי הכח, כדלהלן:
  - בתיקים בהם חלה חובת הגשת דוח למס הכנסה - אם המיוצג לא דחה או לא ביטל את רישום הייצוג, יפוי הכח נכנס לתוקף, בחלוף 5 ימי עסקים.
  - בתיקים בהם אין חובת הגשת דוחות (תיקי 91) - אם המיוצג לא דחה או לא ביטל את רישום הייצוג, יפוי הכח נכנס לתוקף בחלוף 20 ימי עסקים.
3. כחלק משיפור תהליכי הבקרה וההגנה על פרטיות המיוצג, החל ממועד פרסום מכתבי זה, תבוטל ברירת המחדל לקליטה אוטומטית של יפוי הכח בתיקים בהם אין תיק או אין חובת הגשת דוחות.  
דהיינו, במקרים שבהם אין עדיין תיק, או כאשר מדובר בלקוח שאינו חייב בהגשת דוח המגיש בקשה להחזר מס בלבד - תיק 91, יפוי כח שיוזנו במערכת, ייכנסו לתוקף **רק לאחר אישור אקטיבי של הלקוח (המיוצג)**, באמצעות הקישור שנשלח אליו או באזור האישי שלו, לאחר תהליך רישום זיהוי.



## סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

בקשות כאמור, אשר הלקוח (מיוצג) לא יאשרן במשך חצי שנה, יבוטלו מהמערכת ויהיה צורך לשדרן מחדש במידת הצורך.  
מייצגים המקושרים לשע"ם, יכולים לצפות בסטטוס הבקשה, במערכת "רישום ייצוג", לרבות, צפייה בסטטוס הטיפול מול המיוצג (אישר/לא אישר).

**4.** כמו כן, במסגרת שיפור תהליך הבקרה, בתקופה הקרובה יבוטלו כל יפוי הכוח **בתיקי שכירים שאינם חייבים בהגשת דוח**, אשר חלפו 24 חודש ומעלה ממועד כניסתו לתוקף של יפוי הכח על ידי אותו המייצג. מהלך זה הינו יישום של האמור במפורש בטופס יפוי הכח עליו חתם המיוצג, בו צוין כי תוקף יפוי הכח הינו ל-24 חודשים בלבד.

הודעות בנושא יפוי הכח שבוטלו, יוצגו ללקוחות באזור האישי, ולמייצגים - בפורטל המייצגים. לצורך מעקב של המייצג והיערכותו למהלך, התוקף של כל יפוי הכוח ללקוחותיו, יוצג לו בפורטל המייצגים המקושרים לשע"מ וכן, באזור האישי שלו במידע שנכלל ב"רשימת מיוצגים".

**5.** למידע נוסף, או לסיוע ללקוחות בתהליך הרישום והזדהות באתר האינטרנט של רשות המסים, ניתן לפנות למרכז המידע והשירותים המקוונים של רשות המסים **בטלפון 02-5656400 או כוכבית 4954**. לחילופין, המייצגים יכולים לפנות בנושא יפוי כוח, למרשם המייצגים באמצעות **מערכת הפניות**

**6. לידיעתכם ותשומת לבכם.**

בכבוד רב,  
שלמה אחיון

העתקים:

מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים

חברי הנהלה מצומצמת

גב' ניבה משיח, מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות, שע"מ

גב' מיכל שרון, רו"ח, מנהלת אגף א', מרכז שירות

גב' בטי קורנפלד, מרכזת (חוליה מרכזית)

גב' שולמית מור קוק, אגף רשת ושירות לקוחות, שע"מ