

05 אוקטובר 2026

כ"ד תשרי תשפ"ז

נוהל טיפול בתביעות סחיטת דמי חסות (פרוטקשן) – תוכנית פיילוט מכח החלטת ממשלה מספר 4299

1. מטרת הנוהל

להסדיר מהפך התפעולי מנגנון פיצויים ייעודי שנקבע במסגרת פיילוט ממשלתי, המופעל על ידי קרן הפיצויים ברשות המיסים. במסגרת מנגנון זה ישולם פיצוי בגין נזקי רכוש ישירים לבעלי עסקים אשר בחרו להתלונן במשטרה על נזקי פרוטקשן שנגרמו לרכושם בתקופת הפיילוט ושביטוח הרכוש הרגיל שלהם אינו מכסה נזקים אלו.

2. זכאות להגשת תביעה

א. מי זכאי להגיש תביעה

זכאי להגיש תביעה ניזוק מנזקי "פרוטקשן" העונה על ההגדרות הבאות:

- בעל עסק המנהל **עסק חוקי** בעל רישיון עסק תקף ותיק פעיל ברשות המיסים.
- בעל עסק שרכוש העסק בבעלותו, או בית המגורים בבעלותו נפגע באופן ישיר כתוצאה מסירובו לשלם דמי חסות או בעקבות הגשת תלונה במשטרה שעניינה עבירת דמי חסות.
- הנזק אירע **בשטחי מדינת ישראל** (כולל שטח C).
- מי שהנזק נגרם להם **במהלך תקופת הפיילוט הרשמית מיום 04-10-2026 ועד ליום 04-12-2026**.

ב. תנאים מצטברים לזכאות (מהותי)

לשם קבלת הפיצוי, על התובע לעמוד בכל התנאים הבאים במצטבר:

- 1. הגשת תלונה במשטרה:** הוגשה תלונה החל מיום 04.10.2026, ואושר על ידי קצין משטרת ישראל כי התלונה קשורה לפרוטקשן.
 - העברת כלל המידע ושיתוף פעולה עם המשטרה.
 - **מועד:** התלונה הנזק התרחש בתקופת הפיילוט.
- 2. החרגה ביטוחית כפויה:** העסק מבטח בביטוחי רכוש על רכבים אחרים, בנוסף היה מבטח בגין נזקי זדון בתקופה כלשהי במהלך שלוש השנים שקדמו לפרסום זה (או לחילופין, הביטוח כולל סעיף זדון אך חברת הביטוח דחתה את התביעה בפועל לרכיב זה), כמו כן, במהלך תקופת הפיילוט הרכוש אינו מבטח בביטוח הכולל כיסוי בגין נזקי זדון או דמי חסות.
- 3. הפחתת סיכון מינימלית:** בעל העסק עמד בתנאי המיגון ואמצעי הפחתת הסיכון לנזק זדון שנדרשו במקור על ידי חברת הביטוח (טרם החרגת נזקי הזדון).
- 4. במידה ומדובר בנזקים למבנה:** הוצגו אישורים כי המבנה נבנה בהיתר בנייה כדין.

ג. סוג הנזקים בגינם ניתן לתבוע:

- **נזקים עקיפים:** הפיצוי יינתן בגין נזק ישיר בלבד **ואינו כולל** נזק עקיף מכל סוג שהוא, לרבות נזקי צד ג'.
- **הפיצוי הנו בהתאם** לכללי הפיצוי הקיימים בחוק מס רכוש ותקנותיו, ובכלל זה – תקנות חפצים ביתיים, התקנות העיקריות, תקנות נכס חוץ ישראלי, ובכלל זה – בהתאם לעקרון השבת המצב לקדמותו ובהתאם להגדרות הרלבנטיות שבתקנות:

"שווי הנכס" - הסכום שהיה מתקבל בעד הנכס במכירה ממוכר ברצון לקונה ברצון ביום קרות הנזק;

"הנזק הממשי" - ההפרש בין שווי הנכס לפני שניזוק לבין שווי הנכס מיד לאחר שניזוק, או כל הוצאות שיקום הנזק - לפי הנמוך שבין שניהם" (ההדגשה הוספה)

"שווי הנכס – הסכום שהיה מתקבל בעד הנכס במכירה ממוכר מרצון לקונה מרצון ביום קרות הנזק".

- **תכולה בבית המגורים:** בהתאם לתקנות חפצים ביתיים, הפיצוי אינו כולל נזק לחפצי אומנות, תכשיטים וכסף מזומן, וכפוף לתקרת הפיצוי לתכולה ביתית הקבועה בתקנות חוק מס רכוש.
- **ביטוח מורחב** ששולם בהתאם לתקנה 3 לחוק מס רכוש מעבר לתקרה הקבועה בחוק בכל מקרה אינו מכסה נזקי פרוטקשין.
- הפיצוי אינו כולל נזקים שחברת הביטוח הפרטית מכסה בפועל.

3. אופן הגשת התביעה

הערה חשובה: אין לבצע תיקונים של הנזק בטרם הגשת התביעה ובטרם הגעת שמאי מטעם מס רכוש לבדיקת הנזקים. כל תיקון של הנזק עשוי להוביל לדחיית התביעה עקב נזק ראיתי.

טיפול בתביעה והגדרתה כזכאית מותנים בשיתוף פעולה מלא של המבקש עם קרן הפיצויים ברשות המיסים.

חובה לצרף את מלוא המסמכים הנדרשים (המפורטים בסעיף 4), רצוי כבר במועד הגשת הבקשה; **תביעה שתוגש ללא כלל מסמכי החובה לא תטופל.**

- לשם הגשת התביעה יש לבצע רישום להזדהות **"אזור אישי רשות המיסים"** ולקבל קוד קבוע.

- **ערוץ ההגשה:** הגשת הבקשות תתבצע באופן דיגיטלי באמצעות מערכת ייעודית של קרן הפיצויים ברשות המיסים בלינק הבא :

יש להיכנס ל"**הגשת תביעה**" ולבחור "**מסלול רגיל**", להזדהות עם קוד קבוע ולמלא את טופס התביעה.

בטופס התביעה יש לבחור "דמי חסות פרוטקשין" בשם ה"אירוע" ולאחר מכן לצרף את כל המסמכים הנדרשים.

בסיום ההגשה יתקבל מספר תביעה וישלח לטלפון ולכתובת המייל שעודכנה בתביעה.

- **מועד הגשת התביעה:** התביעה תוגש לקרן הפיצויים תוך 7 ימים מיום קרות הנזק.
 - למנהל קרן הפיצויים (או מי שהסמיך לכך) שמורה הסמכות להאריך את מועד ההגשה מטעמים מיוחדים שיירשמו.

- **סמכות הכרעה:** מנהל מס רכוש הוא הסמכות הבלעדית להכריע האם הנזק נובע מפרוטקשין והאם הוא עומד בכללי הזכאות וכן בדבר היקף הנזק. אישור משטרת ישראל על נזק פרוטקשין אינו מחייב את המנהל לעניין קביעת הזכאות הפיצוי.

- **אופן חישוב הפיצוי:** הפיצוי ייקבע בערכי **שיפוי** בלבד (לפי שווי הנכס ביום קרות הנזק) ולא בערכי כיוון (החזרת המצב לקדמותו). התשלום מותנה בהמצאת חשבוניות שיקום בפועל הנושאות מספר הקצאה על פי חוק מע"מ.

4. המסמכים הנדרשים לצירוף לתביעה (רשימת חובה)

על התובע להמציא את המסמכים הבאים במועד הגשת התביעה במערכת או להשלימם בהמשך בשים לב כי התביעה לא תטופל בטרם יושלמו המסמכים:

- **אישור משטרת ישראל:** טופס ייעודי ממשטרת ישראל המעיד כי המבקש הנו נפגע פרוטקשן שהתלונן במשטרה, וכי הוא אינו בעל העסק אינו משויך לארגון פשיעה. וכי הנזק קשור לפרוטקשן – הטופס יימסר ממשטרת ישראל.
- **תצהיר חתום:** במועד הגשת התביעה על המתלונן לחתום בין היתר על ויתור סודיות והסכמה להעברת פרטיו ונתוני הרכוש מהמשטרה ישירות לקרן הפיצויים.
- **רישיון עסק:** רישיון עסק תקף כדין.
- **היתר בנייה:** היתר בנייה וכל האישורים הנדרשים להוכחה כי הנכס הנפגע נבנה כדין (במידה ומדובר בנזקים למבנה).
- **היסטוריית פוליסות ביטוח:** פוליסת ביטוח שהייתה בתוקף במועד כלשהו החל מיום 04.10.2023 וכללה ביטוח על רכיב נזקי זדון.
- **אישור על ביטול/החרגת הכיסוי:** אישור רשמי (או הוכחה) לכך שבעל העסק הפסיק להיות מבטח בנזקי זדון בניגוד לבקשתו (הוכח כי סורב לסעיף זדון מחברות הביטוח).
- **פוליסה נוכחית בתוקף:** פוליסת ביטוח בתוקף על יתר רכיבי העסק שאינם נזקי זדון.
- **מכתב דחייה מחברת הביטוח:** במידה והוגשה תביעה לחברת הביטוח בגין הנזק הנוכחי, יש לצרף את מכתב דחיית התביעה הרשמי של החברה.
- העסק יחתום על תצהיר שבו בין היתר, מתחייב לא לתבוע את חברות הביטוח או כל גוף אחר בגין הנזק שבגינו דורש פיצוי זה.
- **מסמכי שווי נכס:** אישורים לגבי שווי הנכס שנפגע – טופס י"א, חשבוניות רכישה מקוריות וסקר ביטוחי שנערך לנכס וכל מסמך רלבנטי אחר להוכחת גובה הנזק.
- **אישור עמידה בתנאי מיגון:** הוכחה על עמידה בתנאי המיגון ואמצעי הפחתת הסיכון שנדרשו על ידי חברת הביטוח טרם ההחרגה.

5. שלבי הטיפול בתביעה

- פוליסת ביטוח שהייתה בתוקף במועד כלשהו החל מיום 04.10.2023 וכללה ביטוח על רכיב נזקי זדון.
- השמאי/מהנדס יערוך וישלח לקרן הפיצויים חוות דעת להערכת סכום הפיצוי - לבקשת המנהל מגיש התביעה יצרף אישורים לגבי שווי הנכס שנפגע ובכלל זה טופס י"א, חשבוניות רכישה, סקר ביטוחי - יודגש כי הפיצוי מותנה בשיתוף פעולה עם המנהל והמצאת כל המסמכים שיתבקשו.

6. החלטה בתביעה

- **התקבלה התביעה –** התשלום יבוצע לאחר סיום תקופת הפיילוט ובשלבים לפי קצב התקדמות השיקום בכפוף להצגת **חשבוניות שיקום בפועל:** על הניזוק להציג חשבוניות על תיקון ושיקום הנזק בפועל, הכוללות **מספר הקצאה** כדין על פי חוק מע"מ.
- גם במידה והושלמו כל שלבי התביעה – הסכום הסופי לפיצוי ייקבע לאחר תקופת הפיילוט ובחינת כלל התביעות שהוגשו במסגרתו.
- **סכום הפיצוי יהא בהתאם למכתב ההחלטה שנשלח.**
- **למנהל הסמכות להוציא תיקון להחלטה בתוך 4 שנים מיום הוצאתה.**
- **נדחתה התביעה –** תימסר הודעה לניזוק על ההחלטה בדבר הדחייה ונימוקה.

הערה: רשות המיסים ומנהל קרן הפיצויים רשאים לדרוש ממשטרת ישראל ו/או גופי בטחון אחרים את העתק מלוא חומר החקירה והמסמכים שעמדו בבסיס הוצאת אישור המשטרה לצורך בחינת הזכאות.

**בברכה,
קרן פיצויים**