



חטיבת שירות לקוחות

כ"ט תמוז, תשע"ה

16 יולי, 2015

אל: **ציבור המייצגים**

הנדון: הודעות בדואר אלקטרוני למייצגים – התראה לפני הטלת עיצום כספי או קנס איחור

1. כחלק משיפור השירות ולבקשת הלשכות המקצועיות, ישלחו בימים הקרובים הודעות בדואר אלקטרוני למייצגים בנושא: "הודעה לפני הטלת עיצומים כספיים/קנסות איחור בהגשת דוח בעקבות מדידת הסדר הארכות ליחידים ב- 30.6.2015". (מצ"ב הודעה לדוגמא)
2. הודעות אלו נועדו להתריע על לקוחות כדלקמן:
 - שודר עבורם דוח באמצעות שעי"מ / יישום באינטרנט, שטרם הוגש או נקלט ברשות המסים.
 - לפי נתוני מחשב רשות המסים לא נרשמה להם ארכה להגשת הדוח מעבר ל- 30.6.2015.אי רישום ארכה כאמור עלול לקרות אם לא נרשמה למייצג ארכה עבור לקוחותיו במסגרת מדידת מכסת הדוחות במועד הראשון ליחידים או אם בשל ליקויים אישיים (המפורטים בסעיף 10.4 בהוראת הביצוע 5/2015 בנושא ארכות) לא אושרה ליחיד ארכה מעבר ל- 30.6, למרות שהמייצג זכאי לארכה.
3. השלמת תהליך הגשת הדוחות לגבי נישומים אלו עד ה- 31.7.2015 תימנע הטלת עיצום כספי או קנס ואי הנעימות הנלווית.
4. לידיעתכם, על מנת להבטיח השלמת תהליך מדידת הסדר הארכות, תיערך לקראת סוף חודש יולי מדידה נוספת של מיכסות הגשת הדוחות. רצוי לעקוב אחר קליטת הדוחות שהוצגו ברשימה.
5. לתשומת לבכם, ההודעות נשלחות רק למייצגים שכתובת הדואר האלקטרוני שלהם עודכנה במחשב שעי"מ. מייצגים מקושרים לשעי"מ, יכולים לעדכן את כתובת הדואר האלקטרוני באמצעות היישום "מייצג 2010" בנושא "עדכון פרטי המייצג" או משלוח טופס 3א/2279 למרשם המייצגים.
6. לידיעתכם.

בכבוד רב,

מיכל שרון

מנהלת תחום בכירה, שירות ישיר

העתקים:

מר משה אשר, רו"ח (עו"ד), מנהל רשות המסים

גב' מירי סביון, סמנכ"לית בכירה, שומה וביקורת

מר ישעיה בנימין, מנהל שעי"מ

גב' רחל חי עזרא, סמנכ"לית שומה וביקורת ניכויים, שעי"מ

גב' ניבה משיח, מנהלת אגף רשת ושירות לקוחות, שעי"מ

גב' עידית לב-זרחיה, דוברת הרשות

גב' כוכבה טל, מנהלת חטיבת שירות לקוחות, שעי"מ

גב' בטי קורנפלד, מרכזת חוליה מרכזית, מרשם המייצגים

גב' רינה קייזר, ראש גף שומה וביקורת, שעי"מ

גב' תמר אורנשטיין, חטיבת שירות לקוחות, שעי"מ

רח' כנפי נשרים 5, ת"ד 1170 ירושלים 91010, טל: 02-6559112/3, פקס: 02-6559167

www.mof.gov.il/taxes



חטיבת שירות לקוחות



חטיבת שירות לקוחות
מחלקת שירות ישיב

1

הנדון: הודעה לפני הטלת עיצומים כספיים / קנסות איחור בהגשת דוח - בעקבות מדידת הסדר הארכות לח

מייצג נכבד,

במידת סכסכת הגשח [למועד] בהתאם, להוראת הביצוע בנושא הסדר הארכות לשנת המס 2014, נמצא כי דוחותיהם של הלקוחות הבאים שלא נרשמה להם ארכה נוספת להגשת הדוח, שודרו, אך טרם נקלט במחשב רשות המסים שהוגשו, והמועד להגשתם עבר.

לפי רישומם שייכים למשרדך 341 לקוחות כאמור.

להלן רשימה של לקוחות רלוונטיים (יצוין כי אנו מציגים במכתב זה עד 100 לקוחות בלבד, ובהתאם לכללי אבטחת מידע, מתייחסים לשם הלקוח בלבד, ללא נתונים מזהים נוספים).

נבקש להגיש את דוחותיהם של הלקוחות האמורים בהקדם האפשרי. כידוע אם הדוחות יוגשו לפני שיעברו 30 יום מהמועד שנקבע, ניתן יהיה להימנע מקנסות איחור בהגשה או עיצום כספי.

שים לב, במידה והדוחות הוגשו וטרם נקלטו במחשב רשות המסים, יש לעקוב אחר קליטתם.

לידיעתך, ניתן לבדוק בשאילתא IDOM תת שאילתא 6 ברשימה "תיקים ששודרו וטרם נקלט אישור הגשה" נתונים על לקוחותיך האמורים, שדוחותיהם שודרו במחשב רשות המסים וטרם נקלט שהוגשו.

לקבלת מידע נוסף ניתן לפנות באמצעות תיבת הדואר האלקטרוני Lameyazeg@taxes.gov.il.

בכבוד רב

מרשם המייצגים - חטיבת שירות לקוחות
רשות המסים