

# מדינת ישראל



תאריך: י"א אב תשע"ט  
12 באוגוסט 2019

תיק: סימוכין:  
649155

לכבוד  
גב' איריס שטרק, רו"ח  
נשיאת לשכת רואי החשבון בישראל

## הנדון: בקשות לפתיחת תיקים מקוונת

הננו להודיעכם כי במסגרת התכנית האסטרטגית שגובשה בהנחיית מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים, ליישום תפיסת השירות לשיפור וייעול תהליכי העבודה, אנו שמחים לבשר על השקת יישום מקוון, להגשת בקשות לפתיחת תיקים במערכי המס, על ידי מייצגים המקושרים לשע"מ.

בהזדמנות זאת, אנו מודים למייצגים אשר לקחו חלק בפילוט טרום פתיחת המערכת המקוונת. להלן קישור להוראת הביצוע "מס הכנסה מס' 10/2019 – רשות המסים" המפרטת את אופן השימוש ביישום המקוון ואת השיפורים שבוצעו:

<https://taxes.gov.il/incometax/documents/horaotbitsua/hor-10-2019-acc.pdf>

נודה להעברת תוכן מכתב זה למייצגים.

בברכה,

שלמה אוחיון

סמנכ"ל בכיר שירות לקוחות

זילפה גלינדוס

סמנכ"לית בכירה לאכיפת הגבייה

### העתקים:

מר ערן יעקב, מנהל רשות המסים  
גב' ליאורה בן אפרים, מנהלת שע"מ  
מר עפר דרורי, סמנכ"ל מע"מ ומסי הוצאה, שע"מ  
גב' ניבה משיח, מנהלת אגף שירות לקוחות, שע"מ  
גב' אירית ג'ורדי, מנהלת אגף גביה מסי הוצאה, שע"מ  
מר דני נתנאל, מנהל תחום בכיר רשת ומאגרי מידע  
מר אודי בן חמו, מנהל תחום בכיר רשת ותפעול  
מר שמואל אזרזר, מנהל תחום רשת ואיתורים